



دعوت به همکاری " گروه شرکتهای شاتل "

شرکت شاتل- ارائه دهنده سرویس اینترنت پرسرعت- از افراد واجد شرایط برای همکاری در بخش خدمات فنی مشتریان دعوت به عمل می آورد.

زمینه کاری: نصب و رفع مشکلات دسترسی مشترکین به سرویس های مختلف مانند ADSL

انتظارات

- توانایی پاسخ گویی و رفع سریع مشکلات سرویس مشترکین از طریق تلفن، چت آنلاین، ایمیل، پشتیبان حضوری و دور کاری
- برخورداری از فن بیان مناسب با رعایت احترام در ارتباط با مشترکین و همکاران
- قدرت انتقال سریع و مناسب در مورد راهنمایی های انجام شده
- صبر و بردباری در رویارویی با هر نوع از مشترکین
- دارای قوه تجزیه و تحلیل بالا در جهت آنالیز مشکلات کاربران
- مسئولیت پذیری در انجام فعالیت های محوله
- رعایت نظم و احترام به قوانین درون سازمانی
- روابط عمومی بالا به همراه اعتماد به نفس مناسب در رویارویی با مشترکین و مشکلات آنها
- وجود هدف و انگیزه کافی برای یادگیری و به کار گرفتن آموخته ها
- توانایی مشارکت در کارهای تیمی

شرایط احراز

- دارای مدرک فوق دیپلم و یا بالاتر در رشته های مرتبط (IT، کامپیوتر یا مخابرات)
- تجربه کاری مرتبط (به عنوان امتیاز مثبت)
- دانش کافی در زمینه های کامپیوتر، اینترنت، مخابرات و امنیت شبکه
- مسلط به MCSE یا MCITP
- داشتن گواهینامه ICDL (به عنوان امتیاز مثبت)
- حداکثر سن 25 سال

در صورتی که تمایل دارید برای این شغل اقدام کنید، می توانید رزومه خود را با درج عبارت TECH-CS در Subject ایمیل به آدرس job-cs@shatel.ir ارسال نمایید.